

Mon Téléphone 101

Gérez les appels avec assurance.

Bonjour!

Hi

Comment répondre à un appel téléphonique.

Étape 1

Prenez le récepteur téléphonique



Étape 2

Souriez et dites
«Bonjour»



Étape 3

Partagez votre
prénom

« Voici Maya »

Étape 4

Écoutez et
répondez poliment.

« Comment était
ta journée ? »

Si votre frère/
sœur ne peut pas
répondre à leur
téléphone,
laissez-leur une
note.



Comment prendre un message.

Nom:

.....

Date et heure:

.....

Message:

.....

.....

Comment notre famille communique au téléphone.

- Utilisez une voix douce et calme.
- Parlez à tour de rôle
- Soyez respectueux envers les autres
- N'interrompez pas sauf en cas d'urgence.



Façons de commencer un appel téléphonique.

Avec un membre de la famille

«Bonjour, c'est Maya. Est-ce un bon moment pour parler ?»

«Salut mamie, c'est Josh, je peux te parler de ma sortie scolaire ?»

«Salut oncle Tom, comment vas-tu ? Veux-tu parler de pêche avec moi ?»

Avec un ami

«Salut, c'est Ann, tu peux discuter maintenant ?»

«Salut Cody, c'est Mike, tu veux parler de notre projet scientifique ?»

« Hé Amanda, as-tu demandé à tes parents si tu pouvais dormir chez eux ce week-end ? »