

Préparation aux situations d'urgence

Des méthodes simples pour apprendre aux enfants à réagir avec calme, sécurité et confiance face aux situations d'urgence.

Pourquoi parler d'urgences ?

- Les enfants se sentent plus en sécurité lorsqu'ils savent quoi faire dans des situations effrayantes.
- La pratique engendre la confiance, pas la peur
- Des mesures claires permettent de réduire la panique dans les moments stressants.



Ce que les enfants devraient savoir:



Comment appeler à l'aide:

- Quand appeler le 911
- Comment utiliser votre MyPhone pour appeler le 911

Sachez où vous êtes:

- Adresse du domicile
- Noms des soignants

Comment rester calme:

- Respirez profondément.
- Parlez lentement et clairement

Mettez-vous en sécurité:

- Restez où vous êtes en sécurité
- N'ouvrez pas les portes aux inconnus.

Ce que les enfants devraient dire en cas d'urgence

**« Bonjour, je m'appelle Anders Johnson.
Ma mère ne répond pas et j'ai besoin d'aide. »**

MyPhone partage automatiquement votre adresse domiciliaire enregistrée ;
les enfants n'ont donc qu'à dire qui ils sont et ce qui ne va pas.*

*Sous réserve des capacités techniques du centre d'urgence local. Vous devez fournir
et tenir à jour votre géolocalisation MyPhone pour un appel d'urgence précis.
Consultez www.ooma.com/legal/e-911-terms-and-disclosures/ pour plus de détails.



Comment parler aux enfants des situations d'urgence:



Faites simple

- Utilisez un langage clair et adapté à l'âge.
- Concentrez-vous sur seulement 2 ou 3 actions clés

Restez calme et rassurant.

- Évitez les détails superflus.
- Soulignez que vous les aidez à apprendre

Utilisez des exemples concrets

- « Si quelqu'un se blesse, faites ceci... »
- « Si vous sentez une odeur de fumée ou si vous voyez un incendie, faites ceci... »

Pratiquer le jeu de rôle

- « Que feriez-vous si... »
- « Que diriez-vous en appelant le 911 ? »